



syntona® shop

B2B- und B2C-Onlineshop für den Handel

Das Onlineshop-System syntona® shop, basierend auf dem ERP-System syntona® logic, wurde speziell für die spezifischen Belange des Handels entwickelt. Der einfache, intuitive Aufbau und die umfassende Verzahnung mit dem Warenwirtschaftssystem bieten Ihnen vielfältige Chancen um die Kundenbindung zu erhöhen und neue Umsatzpotenziale zu erschließen. So machen Sie E-Commerce zum entscheidenden Faktor für Ihre langfristige Wettbewerbsfähigkeit.

Profitabler Handeln durch digitale Vertriebskanäle

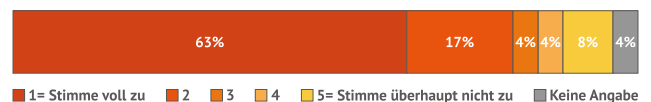
Mit der rasanten Entwicklung des Internets seit Anfang der 90er Jahre muss auch der traditionelle Handel neue Wege gehen. Kunden sind mittlerweile im digitalen Zeitalter angekommen und erwarten, Produkte schnell und unkompliziert über Onlineshops bestellen zu können.

Um einerseits die Kundenbindung und -zufriedenheit und andererseits Ihre Geschäftsabläufe zu vereinfachen und beschleunigen, benötigen Sie ein anwenderfreundliches und mit Ihrem Warenwirtschaftssystem interagierendes Onlineshop-System. Denn digitale Vertriebskanäle bieten neben dem stationären Handel zusätzliche Absatzmöglichkeiten für Ihre Produkte und Dienstleistungen. Das gilt für den Vertrieb im B2B- und B2C-Umfeld gleichermaßen.

Ein Shop - ein Warenwirtschaftssystem - eine einheitliche Bedienung

Der syntona® shop ist speziell auf den Handel ausgerichtet und umfassend in unser Warenwirtschaftssystem syntona® logic integriert. So verwalten Sie Ihre Daten und Produkte nur im ERP-System, der komplette Ablauf vom Angebot bis zum Import der Auftragsdaten wird über syntona® logic gesteuert.

Durch den steigenden privaten Einkauf im Internet erwarten auch die Einkäufer im B2B-Umfeld denselben Komfort und Service für ihr Unternehmen.



Quelle: ibi research (2015): Online-Kaufverhalten im B2B E-Commerce

Vorteile eines Onlineshop-Systems

- ✓ Erschließung neuer Märkte und Erweiterung des Kundenstamms
- ✓ Verbesserung von Kundenservice und Förderung der Kundenbindung
- ✓ Informationsaustausch und Betreuung der Kunden sind effizient, individuell und benutzerfreundlich
- ✓ Flexibilisierung und Beschleunigung des Bestellvorgangs und der nachfolgenden Prozesse
- ✓ Rationalisierungseffekte durch Automatisierung und Optimierung der Geschäftsprozesse
- ✓ Cross- und Up-Selling-Effekte durch die Anzeige ähnlicher oder ergänzender Produkte

Die wichtigsten Vorteile von syntona® shop auf einen Blick

Individuelle Preisstrukturen

- eigener Login-Bereich für Gewerbe- und Privatkunden
- individuellen Artikelansichten und Preisstrukturen je nach hinterlegtem Status des Kunden im ERP-System
- Anlage von individuellen Sonderpreisen, kundenspezifischen Rabatten und Boni

Einfache Datenpflege

- Artikeldaten werden nur im ERP-System syntona® logic hinterlegt
- automatische Übernahme der Daten aus der Warenwirtschaft in den Onlineshop
- einheitliche Daten in allen Systemen

Synchronisation mit der Lagerverwaltung

- Bestandssynchronisation nach dem Bestellvorgang und der initiierten Auftragsabwicklung
- automatische Anpassung des aktuellen Warenbestands

Individualisierbarkeit

- individuelle Optik angepasst an das eigene Design
- frei definierbare Unterseiten und Integration von HTML-Editoren

Ganzheitliches Kundenportal

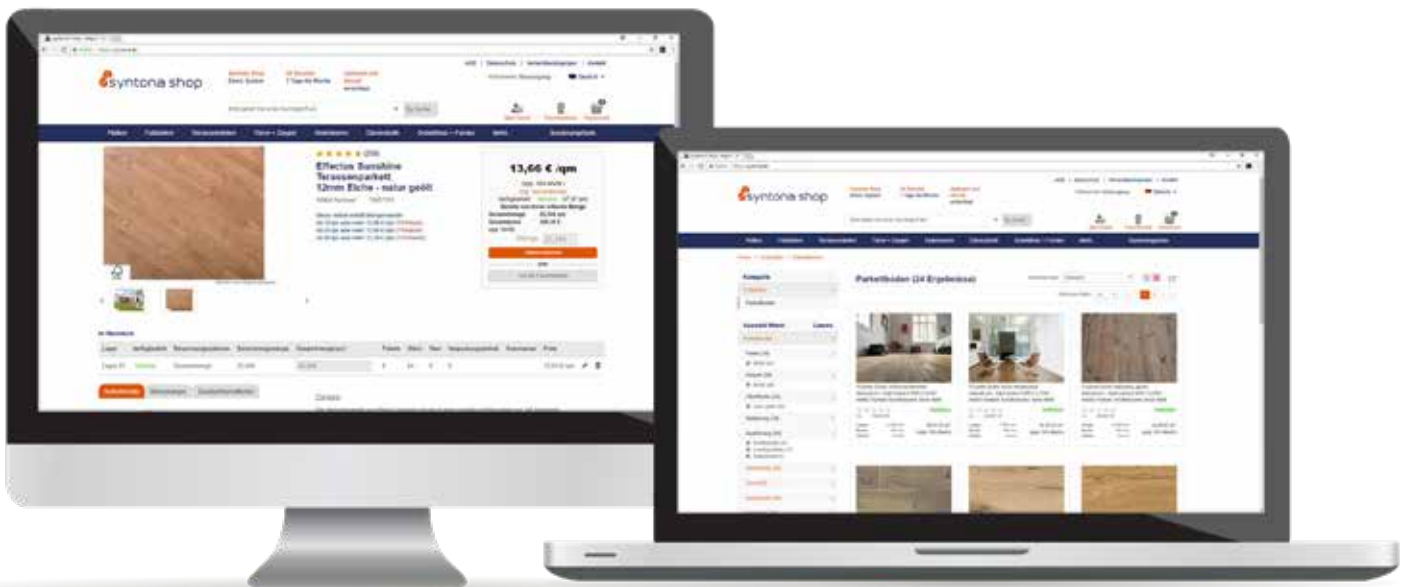
- alle Belege, Rechnung, usw. aus dem ERP-System können jederzeit über das Kundenkonto im Onlineshop eingesehen werden - auch stationäre Einkäufe
- offene Belege wie z.B. Angebote können direkt im Kundenkonto zur weiteren Bearbeitung freigegeben werden
- über das Modul ‚Kundenmodus‘ werden Produktpreise mit einem individuellen prozentualen Aufschlag (z.B. der Marge) versehen, so kann das Sortiment endkunden-spezifisch im Onlineshop ausgespielt werden

Zahlungsmodule

- Zahlungsmodalitäten können je nach Kunde individuell freigeschaltet werden, z.B. Lastschrift, Kreditkarte, Rechnung, Vorkasse, Nachnahme oder PayPal
- Bezahlvorgang ist im Onlineshop integriert und benötigt keinen externen Zugriff

Sichtbarkeit im Web

- bessere Sichtbarkeit im Internet durch Integration von Werkzeugen zur Suchmaschinenoptimierung (SEO)
- Verbesserung der eigenen Platzierung in den Suchmaschinen von Google & Co.



Interesse an syntona® shop?

Sie haben Fragen zu dem passenden Produkt, benötigen weitere Informationen zu unseren Leistungen oder möchten einen Termin für eine Live-Präsentation vereinbaren? Ihr syntona® logic Team berät Sie gerne persönlich zu allen Fragen rund um Digitalisierung, Warenwirtschaft und der passenden Lösung.

Kontaktieren Sie uns gerne, wir freuen uns auf Sie!

- ☎ +49 421 43841 0
- ✉ syntona@allgeier-it.de
- 🌐 www.syntona.de