



## syntona® app

Mobile Warenwirtschaft für den Handel

Mit syntona® app haben Sie mit mobilen Endgeräten vollen Zugriff auf Ihr Warenwirtschaftssystem syntona® logic und können aktuelle Kunden-, Lager- und Buchhaltungsdaten unabhängig vom Betriebssystem einsehen. So können Sie Fragen Ihrer Kunden noch während des Gesprächs beantworten, Angebote bereitstellen, Aufträge einsehen und verlässliche Informationen über Lagerbestände und Lieferzeiten bereitstellen.

### Bequemer Zugriff auf Kunden-, Lager- und Buchungsdaten von unterwegs

Die syntona® app ist Ihr Büro für unterwegs: Sie können auf sämtliche Kundendaten zugreifen und haben somit einen Überblick auf offene Posten, Umsätze, das Kreditlimit und eventuelle Reklamationsprozesse Ihrer Kunden.

Besteht einmal keine Datenverbindung, können alle Arbeiten auch offline ausgeführt und nachträglich mit dem Warenwirtschaftssystem synchronisiert werden.

Selbst für den Besuchsbericht müssen Ihre Außendienstmitarbeiter nicht mehr zurück ins Büro: Ihre Vertriebsmitarbeiter verfassen die Berichte elektronisch. Die Informationen werden auf dem mobilen Gerät gespeichert und ins CRM-Tool von syntona® logic übertragen.



#### Die Vorteile mobiler Business-Lösungen

- ✔ Flexibler Zugriff auf das Warenwirtschaftssystem
- ✔ Fortschrittliches Kunden- und Leadmanagement
- ✔ Abruf von Kundenstammdaten über das mobile Endgerät
- ✔ Effektive Kundenkommunikation mit mobilen Daten
- ✔ Einsicht in Kundenaufträge und -historien
- ✔ Erstellen von Besuchsberichten und Reklamationen von unterwegs

Das Grundmodul der syntona® app basiert auf unserem Warenwirtschaftssystem syntona® logic und ist durch die App-Module flexibel erweiterbar.

#### CRM-App

- Zugriff auf sämtliche Kundendaten und -historien
- unkomplizierter Datenaustausch zwischen Innen- und Außendienst
- Daten und Bilder direkt im Vorgang anlegen und bearbeiten

#### Inventur-App




- bequem Inventuren erfassen und bearbeiten
- Datenerfassung mittels Kamera oder gekoppeltem Bluetooth-Scanner
- stets aktueller Datenabgleich mit der Warenwirtschaft



#### Interesse an syntona® app?

Sie haben Fragen zu dem passenden Produkt, benötigen weitere Informationen zu unseren Leistungen oder möchten einen Termin für eine Live-Präsentation vereinbaren? Ihr syntona® logic Team berät Sie gerne persönlich zu allen Fragen rund um Digitalisierung, Warenwirtschaft und der passenden Lösung.

Kontaktieren Sie uns gerne, wir freuen uns auf Sie!

-  +49 421 43841 0
-  [syntona@allgeier-it.de](mailto:syntona@allgeier-it.de)
-  [www.syntona.de](http://www.syntona.de)