



Referenzbericht

Leinweber Bauzentrum optimiert Prozesse und Kundenservice mit syntona® logic

Software der Allgeier IT überzeugt mit modularer Struktur und Effizienz

Das Unternehmen

Die mittelständische Leinweber Bauzentrum GmbH & Co. KG ist mit rund 150 Mitarbeitern einer der größten Baustoffhändler in der Region Fulda. Das Geschäft gliedert sich in zwei Bereiche: Der Groß- und Einzelhandel ist mit eigenen Baumarktfilialen auf Endkunden spezialisiert. Der Fachhandel konzentriert sich auf ein umfassendes Baustoffsortiment für Profikunden mit entsprechender Fachberatung. Abgerundet wird das Portfolio mit Serviceleistungen rund um Transport und Logistik.

Die Situation und Herausforderung

Seit 2012 nutzt Leinweber Bauzentrum syntona® logic, den syntona® shop und seit 2017 PTV Smartour, das Modul für die Tourenoptimierung. Von der Bestellung über das digitale Auftrags- und Rechnungsmanagement bis hin zur Organisation der Warenlieferungen werden alle Prozesse in der Warenwirtschaft und den passenden Modulen abgebildet. Um weitere Kunden zu gewinnen und den Vertrieb auch in ländlichen Regionen serviceorientierter und kosteneffizienter zu gestalten, etabliert Leinweber Bauzentrum „Die Baustoffbox“ – mobile Abholstationen für Baumaterialien. Für eine schnelle und reibungslose Abwicklung der Produktlieferungen an die Baustoffboxen galt es, entsprechende Schnittstellen im ERP-System, im Onlineshop-Modul sowie im Tourenplanungssystem einzurichten.

»Kunden erwarten heutzutage einen umfassenden Service. Dank der Struktur von syntona® logic, der unkomplizierten Erweiterung um die passenden Module und dem Support von Allgeier IT sind wir in der Lage gewesen, ein innovatives Konzept wie „Die Baustoffbox“ umzusetzen.«

Andreas Kirscht, Bereichsleiter EDV/ IT/ ERP bei Leinweber Bauzentrum GmbH & Co. KG

BRANCHE

Baustoffhandel

PROJEKT

- ERP-Lösung

EINGESETZTE PRODUKTE

syntona® logic

- modulare ERP-Software
- spezifische Abdeckung der Branchenprozesse im Holz- und Baustoffhandel

syntona® shop

- B2B-Onlineshop

PTV Smartour

- Modul zur Tourenplanung und -optimierung

Um die Prozesse in allen Geschäftsbereichen effizienter gestalten und innovative Funktionen einbinden zu können, war Leinweber Bauzentrum auf der Suche nach einem modular erweiterbaren Warenwirtschaftssystem. Angesichts steigender Kundenerwartungen legt das Unternehmen großen Wert auf individuelle Services, sodass alle Module jederzeit flexibel um zusätzliche Funktionen und Schnittstellen erweitert werden können.

AUFGABE

2012 integrierte Allgeier IT die ERP-Software syntona® logic bei Leinweber Bauzentrum. Aufgrund der modularen Struktur und den individuellen Anwendungskonfigurationen eignet sich die Lösung für alle Bereiche und zugehörigen Prozesse des Unternehmens.

Über das Onlineshop-Modul syntona® shop haben B2B-Kunden jederzeit Einblick in das Auftrags- und Rechnungsmanagement und führen Bestellungen online aus. Das Baustofflager bei Leinweber Bauzentrum wird über Stellplatzverwaltung mit Lagerungswegen betrieben, weitere Tools wie z.B. die optimierte Tourenplanung ergänzen die funktionale Warenwirtschaft.

Mit der Einrichtung von Schnittstellen im ERP-System, im Onlineshop sowie im Tourenplanungsmodul kann das Handelsunternehmen den innovativen Service „Die Baustoffbox“ mit allen dazugehörigen automatisierten Prozessen anbieten.

LÖSUNG

syntona® logic ermöglicht dem Leinweber Bauzentrum eine effiziente Abwicklung der Kundenaufträge – vom Bestelleingang über die Warenkommissionierung, Auslieferung und Rechnungslegung bis hin zur wirtschaftlichen Tourenplanung des eigenen Fuhrparks. Alle Prozesse sind ideal aufeinander abgestimmt und laufen reibungslos. Ein weiterer Vorteil der modularen ERP-Software ist, dass das System jederzeit um zusätzliche Module und Schnittstellen erweitert werden kann.

So konnte der neue Lieferservice „Die Baustoffbox“ umgesetzt werden. Dieser bietet den Kunden des Leinweber Bauzentrums eine höhere Flexibilität und Zeitersparnis im Bestell- und Abholvorgang. Zudem kann der Kunde seine eigene Lagerhaltung aufgrund der hohen Warenverfügbarkeit und schnellen Lieferung an die Baustoffboxen deutlich reduzieren. So konnte die Akzeptanz und somit die Bestellrate des Onlineshops um fast 50% erhöht werden.

MEHRWERT

ÜBER ALLGEIER IT SOLUTIONS


Die rund 200 Entwickler, Berater, Vertriebsexperten und kaufmännischen Angestellten der Allgeier IT Solutions GmbH setzen ganzheitliche IT-Projekte in den Bereichen Enterprise Content Management, Business Process Management, Enterprise Resource Planning sowie IT-Security und Compliance um. Das Aufgabenspektrum reicht von der Entwicklung, Vermarktung und Umsetzung bis hin zu umfassenden Serviceleistungen.

Neben dem Hauptsitz in Bremen ist das Unternehmen an 10 weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

2015 erhielt die Allgeier IT Solutions GmbH den renommierten „Experton Cloud Leader Award“ für ihre Cloudlösungen und Serviceleistungen. Das Unternehmen ist eine 100-prozentige Tochter der Allgeier Enterprise Services AG.

Kontaktdaten

Sie stehen vor einer ähnlichen Herausforderung? Wir beraten Sie gern:

 +49 421 43841 0

 syntona@allgeier-it.de

LEINWEBER
BAUCENTRUM
*...IHR LEBEN
RUND UM'S BAUEN.*