

syntona® Signaturpad

Papierloses Unterschriftenmanagement

Der Rechnungsversand per E-Mail wird zunehmend Gang und Gäbe und bedeutet einen großen Schritt in Richtung „papierloses Büro“. Doch was bleibt, sind Lieferscheine, die unterschrieben und wieder eingereicht werden müssen oder Kassenbons, die bei Kartenzahlung ebenfalls einer handschriftlichen Bestätigung bedürfen. Neben den von Neuem wachsenden Papierstapeln, schwingt noch ein weiterer Nachteil mit: verloren gegangene Dokumente behindern darauffolgende Prozesse.

Unterschriftenmanagement per Signaturpad

Jeder kennt es und hat wahrscheinlich schon mal auf einem unterschrieben – sei es bei der Annahme eines Paketes oder zur Bestätigung einer Zahlung an der Kasse: das Signaturpad. Einmal schnell unterschrieben und fertig! Was für Kunden überwiegend schon zur Routine geworden ist und grundsätzlich auf breite Akzeptanz trifft, bringt für den Unternehmer eine Reihe Vorteile mit sich.

Als Anbieter vollumfänglicher ERP-Systeme haben wir eine Schnittstelle für die Anbindung von Unterschriftenpads entwickelt. Der Anschluss per Adapter an das Firmennetzwerk ermöglicht einen geräteübergreifenden Einsatz des elektronischen Signaturpads. Heißt: Ein Pad kann von mehreren Endgeräten angesteuert werden.

Dabei gibt es unterschiedliche Ausführungen von Geräten für die digitale Unterschriftenerfassung: einfache Pads, auf denen lediglich unterschrieben werden kann und Pads in Tabletgröße, auf denen Lieferscheine mit angezeigt werden können. Letzteres ermöglicht dem Kunden, seine Bestellung/Lieferung vor dem Unterzeichnen zu prüfen.

Sicherheit kommt nicht zu kurz

In der Regel weisen Signaturpads sehr hohe Sicherheitsstandards auf. Mittels RSA-Verschlüsselung werden die vom Gerät erfassten Unterschriften gegen Manipulationen geschützt.



Signotec Signaturpad Sigma

Signotec Signaturpad Delta

Vorteile durch den Einsatz von Signaturpads

- ✔ durchgehend elektronischer Workflow, dadurch Zeit- und Kostenersparnis
- ✔ automatische Erfassung von erfüllten Verträgen im ERP-System
- ✔ automatische Übertragung in Dokumentenablage zur Archivierung
- ✔ papierlose Dokumentation und Bestätigung von Aufträgen und Lieferungen
- ✔ mobil und stationär einsetzbar
- ✔ Wegfall von Kosten für bspw. Druckertinte und -papier
- ✔ Vermeidung von Medienbrüchen, dadurch Minimierung von Fehlerquellen